

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Gültig ab Mai 2005

1 Gültigkeit

- 1.1 Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Leistungen von Patric Eisele für seine Auftraggeber, soweit im Einzelfall nicht etwas anderes zwingend gesetzlich vorgeschrieben ist.
- 1.2 Der Auftraggeber anerkennt mit der Erteilung eines Einzelauftrages gleichzeitig die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von Patric Eisele. Sie sind integrierter Bestandteil aller Offerten, Auftragsbestätigungen und Terminreservierungen von Patric Eisele. Sie haben insbesondere Vorrang vor den allgemeinen Auftrags- und Geschäftsbedingungen des Auftraggebers, sofern nicht etwas anderes vereinbart wurde.

2 Qualität

- 2.1 Patric Eisele erbringt Dienstleistungen sorgfältig und mindestens gemäss den allgemein üblichen Qualitätsstandards.
- 2.2 Für die Nutzung und Umsetzung der Beratungsergebnisse trägt der Kunde (Auftraggeber) die alleinige Verantwortung. Allfällige Schadensersatzansprüche seitens der auftraggebenden Organisation, ihrer Mitglieder oder Dritter werden - soweit wie gesetzlich zulässig - wegbedungen.
- 2.3 Allfällige Fehler und Mängel in den Beratungsleistungen, die eindeutig durch Patric Eisele verursacht worden sind, werden von Patric Eisele auf eigene Kosten korrigiert. Diese Korrektur umfasst abschliessend das Korrigieren von Berichten und Stellungnahmen und soweit nötig das Führen

von Gesprächen. Weitergehende Schadenersatzansprüche werden wegbedungen.

3 Vertraulichkeit und Datenschutz

- 3.1 Patric Eisele behandelt alle Firmen- und Personendaten, die er im Zusammenhang mit seiner Tätigkeit erfährt, oder die er durch seine Tätigkeit generiert (z.B. Gutachten) absolut vertraulich. Er gibt sie nicht an Unbefugte oder aussenstehende Dritte weiter. Ausnahmen sind zulässig, wenn eine Organisation oder eine Einzelperson Patric Eisele ausdrücklich dazu ermächtigt. Ebenfalls zulässig ist die Nennung von Kundennamen im Sinne einer allgemeinen Referenz.
- 3.2 Personendaten, die besonders schützenswert sind (z.B. Persönlichkeitsprofile) behandelt Patric Eisele mit der nötigen Sorgfalt, die mindestens den Bestimmungen des eidgenössischen Datenschutzgesetzes entspricht.
- 3.3 Wenn im Rahmen von Aufträgen individuelle, personenbezogene Berichte über einzelne Angehörige einer Organisation erstellt werden, so betrachtet Patric Eisele diese Einzelpersonen als die einzig berechtigten Empfänger dieser Informationen, unabhängig davon, wer den Auftrag erteilt hat oder bezahlt.
- 3.4 Berichte oder Auskünfte im Sinne von Punkt 3.3 gibt Patric Eisele grundsätzlich nur an die berechtigten Personen ab. Berichte oder Auskünfte an andere Personen, insbesondere auch an andere Mitglieder der Organisation

und Vorgesetzte, werden nur mit ihrem Einverständnis erteilt.

- 3.5 Ein von Punkt 3.4 abweichendes Verfahren ist gestattet, wenn auf – für alle Beteiligten erkennbare Weise – ein anderes Vorgehen sinnvoll und so vereinbart worden ist (z.B. im Rahmen von Eignungsabklärungen, Assessments usw.). Wenn den betreffenden Mitarbeitenden das abweichende Vorgehen vorher mitgeteilt worden ist, und sie keinen Widerspruch einlegen, gilt es als akzeptiert.

4 Verrechnung

- 4.1 Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, werden alle Leistungen von Patric Eisele nach effektivem Aufwand verrechnet. Orientierungsrahmen bilden Offerten und Auftragsbestätigungen.
- 4.2 Wenn nicht ausdrücklich anders vereinbart, gelten die Honorarsätze und Preise gemäss der aktuell gültigen Honorar und Preisordnung von Patric Eisele.
- 4.3 Zusätzlich zu den Honoraren werden verrechnet: die effektiven Spesen für Reise und sofern nötig Verpflegung und Unterkunft, Fremdkosten, Materiallieferungen, pauschale Anteile für Testlizenzen und Gerätebenützung. Massgebend ist auch hier die aktuell gültige Honorar- und Preisordnung von Patric Eisele.
- 4.4 Die Leistungen von Patric Eisele sind zur Zeit nicht Mehrwertsteuerpflichtig.

5 Auftragserteilung

- 5.1 Ein Auftrag gilt als erteilt, wenn
- 5.1.1 eine schriftliche Auftragsbestätigung oder eine schriftliche Terminreservation vorliegt.
- 5.1.2 eine mündliche Terminreservation vorliegt, sofern aus den Umständen klar zu erkennen ist, dass der Kunde gewillt war, die betreffende Dienstleistung zum vorgesehenen Zeitpunkt zu beziehen, oder wenn für ihn erkennbar war, dass Patric Eisele die entsprechenden Termine und Ressourcen reserviert hat.

- 5.1.3 eine Rahmenofferte oder Rahmenauftragsbestätigung vorliegt und das weitere Vorgehen in separaten Plänen (z.B. Projektplänen) geregelt wird. Die gemäss gültigem Projektplan eingeplanten Termine und Arbeitstage oder sonstigen Ressourcen gelten als erteilte Aufträge.
- 5.1.4 eine schriftliche Offerte vorliegt und Patric Eisele im offenkundigen Einverständnis des Kunden mit der Arbeit begonnen hat.

6 Annullierung von Aufträgen durch den Kunden

- 6.1 Tritt der Kunde zur Unzeit von seinem Auftrag zurück, so hat er die bereits geleisteten Arbeiten zu bezahlen.
- 6.2 Zudem schuldet er Patric Eisele eine Entschädigung für die entgangenen Umsätze, welche vom Zeitpunkte der Auftragserteilung und dem Zeitpunkt des Rücktritts abhängen. Diese Entschädigung wird unabhängig davon fällig, ob es Patric Eisele gelingt, für den fraglichen Zeitpunkt einen anderen Auftrag zu akquirieren oder nicht.
- 6.3 Bei einer Auftragsdefinition gemäss 5.1.3 gilt als entschädigungspflichtiges Auftragsvolumen alles, was zwei Monate über den Beendigungstermin des Auftrags gemäss vorliegenden Plänen reserviert oder sonst wie vorgesehen war.
- 6.4 Wenn die Auftragserteilung 4 Monate (120 Tage) oder länger vor dem definierten Starttermin des Auftrags erfolgt ist, so werden folgende Zahlungen fällig:
- 0% bei Annullierung bis zu 91 Tagen vorher.
 - 50 % bei Annullierung 61- 90 Tage vorher.
 - 75 % bei Annullierung 31- 60 Tage vorher.
 - 100 % bei Annullierung 30 oder weniger Tagen vorher.
- 6.5 Wenn die Auftragserteilung weniger als 4 Monate (weniger als 120 Tage) vor dem definierten Starttermin des Auftrags erfolgt ist, so werden folgende Zahlungen fällig:

- 0% bei Annullierung bis zu 61 Tagen vorher.
- 50 % bei Annullierung 31- 60 Tage vorher.
- 75 % bei Annullierung 14 – 30 Tage vorher.
- 100 % bei Annullierung 13 oder weniger Tage vorher.

6.6 Die Ansätze gemäss 6.4 oder 6.5 kommen auch zur Anwendung, wenn Patric Eisele einen Auftrag nicht ausführen kann, weil der Kunde Leistungen nicht erbracht oder Voraussetzungen nicht erfüllt hat, welche seine Aufgabe gewesen wären (z.B. Lieferung von nötiger Daten, Seminarteilnehmer sind nicht anwesend oder in einer Anzahl, welche die Durchführung eines Seminars in der ursprünglich vorgesehenen Weise nicht möglich machen).

6.7 Falls es gelingt, innerhalb von zwei Monaten einen Ersatztermin für die Erfüllung zu vereinbaren, entfallen die Zahlungen gemäss 6.4 oder 6.5. Erfolgte Zahlungen können für einen gleichartigen Auftrag verrechnet werden, falls dieser innert zwei Monate nach dem abgesagten Auftrag zustande kommt.

7 Annullierung von Aufträgen durch die Patric Eisele

7.1 Kann Patric Eisele einen Auftrag nicht erfüllen, aus Gründen, auf die er keinen Einfluss hat, namentlich Unfall oder Krankheit, Ausfall von Transportmitteln oder dergleichen, so kann der Auftraggeber keine Schadenersatzforderungen geltend machen.

7.2 Patric Eisele verpflichtet sich in dem Fall, den Auftrag nach Möglichkeit durch einen anderen Berater erfüllen zu lassen oder – sollte dies nicht möglich oder vom Kunden nicht gewünscht sein – zum nächstmöglichen Termin nachzuholen.

8 Geistiges Eigentum

8.1 Patric Eisele verwendet für die Erfüllung seiner Geschäftszwecke allgemein zugängliches Fach- und Methodenwissen und von ihm selbst entwi-

ckeltes, weiterentwickeltes und auf die besonderen Kundenverhältnisse angepasstes Wissen.

8.2 Wird Fach- und Methodenwissen aus anderen Quellen übernommen, so wird dies im Sinne eines Zitats deklariert, oder es besteht zwischen Patric Eisele und dem Inhaber des Copyrights eine entsprechende Vereinbarung.

8.3 Auf alle ihre Unterlagen beansprucht Patric Eisele das Copyright. Ausgenommen sind deklarierte Elemente gemäss Punkt 8.2.

8.4 Die Verwendung der Unterlagen von Patric Eisele, sei es zu kommerziellen oder nicht-kommerziellen Zwecken, ist nur gestattet mit dem ausdrücklichen Einverständnis von Patric Eisele oder im Rahmen einer Lizenzvereinbarung.

9 Verschiedene Vereinbarungen

9.1 Der Verweis auf die Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Internet (auf der Webseite von Patric Eisele unter der Adresse <http://sportpsychologe.piranho.ch/agb.pdf>) gilt als gleichwertig wie die Zustellung per Post, unabhängig davon, ob dieser Verweis postalisch, via E-Mail oder sonst wie elektronisch erfolgt ist. Ohne den ausdrücklichen Gegenbericht des Adressaten gilt die Kenntnisnahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen im Internet als erfolgt. Sollte die Kenntnisnahme im Internet nicht möglich sein, so kann der Kunde ein gedrucktes Exemplar bestellen.

9.2 Es kommt ausschliesslich Schweizerisches Recht zur Anwendung.

9.3 Ausschliesslicher Gerichtsstand ist der Firmensitz von Patric Eisele.